

SUS y Software

Gestión y descarga de software ONLINE

Requisitos y Proceso

Proceso de descarga ONLINE de Software



Requisitos:

- Para la descarga de Software, recomendamos lo realice desde el mismo ordenador en el que se pretende instalar o actualizar el Software.
- En caso de actualización, deberá tener el Software sujeto de actualización previamente instalado en su PC, así como su licencia.

Importante:

- La descarga la realizará con el Software **Authors License Manager**, el cuál deberá haber instalado previamente en su PC.

Proceso:

- Tras su pedido, recibirá un email a la dirección de correo electrónico que hizo constar en su pedido con los siguientes datos: **Nº Aviso de expedición, LOGIN y password temporal** de duración **5 días**.
- En caso de bloqueo del password temporal, podrá reactivar Ud este, indicando que se le olvido el password..
- El tiempo de descarga es de **28 días naturales**, desde la fecha del primer correo electrónico. Transcurridos estos, su acceso quedará bloqueado debiendo contactar con su proveedor a fin le sea reactivado.

Oferta SIMATIC Online Software Delivery (OSD)

A SUS – Servicio de Actualización de Software

B Software de descarga ONLINE

Herramienta de descarga: La descarga de los certificados, actualizaciones y licencias deberá realizarlo desde el Authors License Manager. Recomendamos lo realice desde el mismo ordenador que pretende actualizar.

.....

Importante: El usuario deberá chequear la configuración de su Firewall y filtro de correos SPAM, pues las notificaciones serán realizadas a su cuenta de correo electrónico.

Totally Integrated Automation – la base del futuro de la factoria digital

Procedimiento descarga ONLINE SUS – Servicio de actualización de Software

A SUS – Servicio de Actualización de Software

- **El Servicio de Actualización de Software le permite mantener actualizado su licencia SIMATIC.**
- **Requisito:** En el momento de la tramitación, deberá asegurarse de disponer de la última versión de SW (Service packs) incluidos). El SUS actualiza las licencias desde la última versión (no versiones anteriores)
- **Proceso:**
 - En el momento de ALTA del SUS, recibirá un email instándole a la **Descarga del Certificado** del SUS.
 - Posteriormente, durante el período de vigencia del SUS y siempre que se libere una actualización afecta a su licencia de SW, recibirá un email instándole a la descarga del Software, así como la licencia (Sólo nuevas versiones).**Para este caso, proceder tal cual se indica para el Caso B.**

Se recomienda haga la descarga inmediatamente a la recepción del email. Dispondrá de 28 días naturales para realizarlo. Transcurridos estos, la clave de acceso le será bloqueada debiendo solicitar su reactivación al comercial de SIEMENS que le atiende habitualmente.

Notificación / Aviso de expedición de suministro

CC:

Asunto: SUS-Descarga disponible – Aviso de expedición. Lieferschein_5678 / SUS-Download available – dispatch note no. Lieferschein_5678

Estimado Señor o Señora,

Su producto o productos están disponibles para descargar.

- Por favor ejecute la Licencia de Automatización Manager de Siemens (ALM). Para más detalles sobre ALM, por favor dirijase a este [enlace](#).
Si solamente quiere descargarse el software puede usar la Entrega de Software Online disponible en el siguiente enlace: [Entrega Software Online](#) (OSD).
- Por favor acceda a la Web Descarga Clave de Licencia:
Enviar número de Albarán: Lieferschein_5678
Su contraseña temporal: 123_OSD_PWD
 Puede usar alternativamente su Cuenta Industry Mall para acceder.

| Order information | | |
|----------------------------|---|----------|
| Customer order: | Packliste_CR38_SUS_Anschluss | |
| Aviso de expedición: | Lieferschein_5678 | |
| Siemens Order Number (PO): | 471100001234 | |
| Posición | Name of delivery/service | Quantity |
| 10 | EWK-ES1417999 6ES7822-1AE00-0YY0 SIMATIC PCS 7 PROFESSIONAL SOFTWARE UPDATE SERVICE (SUS) DOWNLOAD FUER TIA PORTAL: | 1 |

Más información:

- La contraseña es válida para 5 días. Por favor cámbielo inmediatamente con su enlace de acceso. Si su contraseña temporal expira puede solicitar una nueva en [Entrega Software Online](#).
- Durante este periodo de tiempo recibirá dos correos recordatorios si no se ha descargado aún sus productos de descarga. Después se desactivará debido a las leyes de control de exportación. Para reactivar el pedido, por favor dirijase a la persona de contacto.
- Si necesita ayuda, puede enviar una [Solicitud de Servicio](#) y acceder con "OSD" como palabra clave.

--- Esto es un correo generado automáticamente. ¡Por favor no responda! ---

Cuando se envía un correo via Internet, la política de privacidad no es asegurada.

El cliente / usuario final recibe una notificación en el momento de alta del SUS. Con los datos aportados, deberá proceder a la descarga del Certificado de SUS.

Estimado Señor o Señora,

Su producto o productos están disponibles para descargar.

1. Por favor ejecute la Licencia de Automatización Manager de Siemens (ALM). Para más detalles sobre ALM, por favor dirijase a este [enlace](#). Si solamente quiere descargarse el software puede usar la Entrega de Software Online disponible en el siguiente enlace: [Entrega Software Online](#) (OSD).

Authors License Manager

2. Por favor acceda a la Web Descarga Clave de Licencia:
 Enviar número de Albarán: Lieferschein_5678
 Su contraseña temporal: 123_OSD_PWD
 Puede usar alternativamente su Cuenta Industry Mall para acceder.

Más información:

- La contraseña es válida para 5 días. Por favor cámbielo inmediatamente con su enlace de acceso. Si su contraseña temporal expira puede solicitar una nueva en [Entrega Software Online](#).
- Durante este periodo de tiempo recibirá dos correos recordatorios si no se ha descargado aún sus productos de descarga. Después se desactivará debido a las leyes de control de exportación. Para reactivar el pedido, por favor dirijase a la persona de contacto.
- Si necesita ayuda, puede enviar una [Solicitud de Servicio](#) y acceder con "OSD" como palabra clave.

Acceso al Authors License Manager → Descarga de Certificado (No Software)

Entrega Software Online

descargar producto | información general de la licencia | SUS Administrador

datos del cliente | datos de pedido | datos del producto | datos del contrato | estado de la descarga

| Número del artículo | descripción | número de serie | número de contrato | Certificado de Licencia / Contrato | clave licencia | Software- archivos y documentos | información adicional |
|---|----------------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------------------|
| Dispatch rule SRS1830000001 from October 23, 2015 | | | | Certificado ✓ | | | |
| 6ES7155CG040Y12 | SINATIC STEP 7 PROF COMBO SUS DL | SUFFQ=150019 | 080008715 | Certificado ✓ | | | Details Change contract |
| 6ES7155CG040Y12 | SINATIC STEP 7 PROF COMBO SUS DL | SUFFQ=150020 | | Certificado ✓ | | | Details Change contract |

Arrastrar

Importante:
 En primera instancia el SUS contempla únicamente la descarga de su Certificado.
 Posteriormente irá recibiendo notificaciones para la descarga de actualizaciones → Proceder según caso B

Procedimiento descarga ONLINE Software SIMATIC

B Software de descarga ONLINE

- **Suministro de Software / Actualización de forma inmediata, independiente de su localización.**
- **Proceso:**
 - En el momento de tramitación de su pedido, recibirá un email instándole a la descarga del Producto, consistente en:
 - **Certificado del Software**
 - **Licencia**
 - **Software - Descarga**

Aviso de expedición SIRS18301114288 desde 16 de marzo de 2016 Cust. No.: 3004036090 **Nuevo**

6AV21010AA030AH5
SIMATIC WINCC COMFORT V13 SP1 DL
SVPH31534753

PDF Certificate

transferir
licencias

Descarga

> Detalles

Se recomienda haga la descarga inmediatamente a la recepción del email. Dispondrá de 28 días naturales para realizarlo. Transcurridos estos, la clave de acceso le será bloqueada debiendo solicitar su reactivación al comercial de SIEMENS que le atiende habitualmente.

B Software de descarga ONLINE

Notificación / Aviso de expedición de suministro

SIEMENS

Asunto: Descarga de producto disponible – Aviso de expedición. Lieferschein_1234 / Product-Download available – Dispatch note no. Lieferschein_1234

Estimado Señor o Señora,

Su producto o productos están disponibles para descargar.

1. Por favor ejecute la Licencia de Automatización Manager de Siemens (ALM). Para más detalles sobre ALM, por favor dirijase a este [enlace](#). Si solamente quiere descargarse el software puede usar la Entrega de Software Online disponible en el siguiente enlace: [Entrega Software Online](#) (OSD).
2. Por favor acceda a la Web Descarga Clave de Licencia:
Enviar número de Albarán: Lieferschein_1234
Su contraseña temporal: 123_OSD_PWD
Puede usar [alternativamente](#) su Cuenta Industry Mall para acceder.

El cliente / usuario final recibe una notificación
Instándole a descargar el Software, Licencia y Certificado.

.....
Se recomienda proceder desde el ordenador en el que se pretende instalar
el software o sus actualizaciones

| Order information | | |
|----------------------------|--|----------|
| Customer order: | Packliste_CR38_Std | |
| Aviso de expedición: | Lieferschein_1234 | |
| Siemens Order Number (PO): | 471100001234 | |
| Posicion | Name of delivery/service | Quantity |
| 10 | 6ES7822-1AE03-0YA5 SIMATIC STEP 7 PROF. V13 SP1 FLOATING LICENSE DOWNLOAD; ENGINEERING SOFTWARE IIM TIA PORTAL; SOFTWARE, DOKUMENTATION UND LIEFERSCHINEN FÜR SIMATIC STEP 7 | 2 |

Más información:

- La contraseña es válida para 5 días. Por favor cámbielo inmediatamente con su enlace de acceso. Si su contraseña temporal expira puede solicitar una nueva en [Entrega Software Online](#).
- Durante este periodo de tiempo recibirá dos correos recordatorios si no se ha descargado aún sus productos de descarga. Después se desactivará debido a las leyes de control de exportación. Para reactivar el pedido, por favor dirijase a la persona de contacto.
- Si necesita ayuda, puede enviar una [Solicitud de Servicio](#) y acceder con "OSD" como palabra clave.

B Software de descarga ONLINE

Acceso al Authors License Manager

SIEMENS

Estimado Señor o Señora,

Su producto o productos están disponibles para descargar.

1. Por favor ejecute la Licencia de Automatización Manager de Siemens (ALM). Para más detalles sobre ALM, por favor dirijase a este [enlace](#). Si solamente quiere descargarse el software puede usar la Entrega de Software Online disponible en el siguiente enlace: [Entrega Software Online](#) (OSD).

2. Por favor acceda a la Web Descarga Clave de Licencia:
Enviar número de Albarán: Lieferschein_5678
Su contraseña temporal: 123_OSD_PWD
Puede usar alternativamente su Cuenta Industry Mall para acceder.

Automation License Manager

Archivo Edición Clave de licencia Ver Ayuda

Mi escritorio
Mi PC
(C:) SYSTEM
(D:) Data
(F:) Boot
(K:) System
(M:) Data
Web License Key Download

SIEMENS Entrega Software Online

Entrega Software Online Idioma Contacto Ayuda

Online Software Delivery

La descarga online de Software (OSD) le proporciona una forma cómoda de obtener su software comprado y...
Como cliente registrado (inicie sesión con Industry Mall) se obtiene, además, la posibilidad de administrar los o...

Requisitos del sistema de prueba

Usted puede probar aquí si su sistema cumple todos los requisitos para la licencia de transferencia de claves y d...
> prueba del sistema

Ingresar con clave de envío

Nº de aviso de expedición:
Contraseña:
Por favor, introduzca el código de acceso:

JG1TP
nuevo código de acceso de pedido

¿Olvidó/expiró su Contraseña? Login

Login with Industry Mall Account

Más información:

- La contraseña es válida para 5 días. Por favor cámbielo inmediatamente con su enlace de acceso. Si su contraseña temporal expira puede solicitar una nueva en [Entrega Software Online](#).
- Durante este periodo de tiempo recibirá dos correos recordatorios si no se ha descargado aún sus productos de descarga. Después se desactivará debido a las leyes de control de exportación. Para reactivar el pedido, por favor dirijase a la persona de contacto.
- Si necesita ayuda, puede enviar una [Solicitud de Servicio](#) y acceder con "OSD" como palabra clave.

B Software de descarga ONLINE

Authors License Manager → Acceso a certificado, licencia y software

Automation License Manager

Entrega Software Online

descargar producto información general de la licencia SUS Administrador

datos del cliente | datos de pedido | datos del producto | datos del contrato | estado de la descarga

Desactivar todos los filtros

Resultado por página 10

| Número del artículo | descripción | número de serie | número de contrato | Certificado de Licencia / Contrato | clave licencia | Software- archivos y documentos | información adicional |
|---|---------------------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------------|
| Dispatch rule SRS1830000001 from October 23, 2015 | | | | Certificado ✓ | | Transfer (license) | |
| 6ES7221AE00YA5 | WINCC RUNTIME ADVANCED V2L V13 SP1 DL | SUFF01500018 | | Certificado ✓ | | Transfer (license) | Details |
| 6ES7221AE00YA5 | WINCC RUNTIME ADVANCED V2L V13 SP1 DL | SUFF01500018 | | Certificado ✓ | | Transfer (license) | Details |
| 6ES7221AE00YA5 | WINCC RUNTIME ADVANCED V2L V13 SP1 DL | SUFF01500018 | | Certificado ✓ | | Transfer (license) | Details |
| 6ES7221AE00YA5 | WINCC RUNTIME ADVANCED V2L V13 SP1 DL | SUFF01500018 | | Certificado ✓ | | Transfer (license) | Details |
| 6ES7221AE00YA5 | WINCC RUNTIME ADVANCED V2L V13 SP1 DL | SUFF01500018 | | Certificado ✓ | | Transfer (license) | Details |
| 6ES7221AE00YA5 | WINCC RUNTIME ADVANCED V2L V13 SP1 DL | SUFF01500018 | | Certificado ✓ | | Transfer (license) | Details |
| 6ES7221AE00YA5 | WINCC RUNTIME ADVANCED V2L V13 SP1 DL | SUFF01500018 | | Certificado ✓ | | Transfer (license) | Details |
| 6ES7221AE00YA5 | WINCC RUNTIME ADVANCED V2L V13 SP1 DL | SUFF01500018 | | Certificado ✓ | | Transfer (license) | Details |
| 6ES7221AE00YA5 | WINCC RUNTIME ADVANCED V2L V13 SP1 DL | SUFF01500018 | | Certificado ✓ | | Transfer (license) | Details |

Arrastrar

Descargar el Software

Estimado Señor o Señora,

Su producto o productos estarán disponibles para descargar durante los próximos 18 días.

- Por favor ejecute la Licencia de Automatización Manager de Siemens (ALM).** Para más detalles sobre ALM, por favor dirijase a [este enlace](#).

Si solamente quiere descargarse el software puede usar la Entrega de Software Online disponible en el siguiente enlace: [Entrega Software Online](#) (OSD).
- Por favor acceda a la Web Descarga Clave de Licencia:**
Enviar número de Albarán : SIRS18301114288
 Si no ha establecido su contraseña personal y la contraseña temporal ha expirado, puede pedir otra nueva en [Entrega Software Online](#).
 Puede usar alternativamente su cuenta **Industry Mall** para acceder.

De no haber hecho la descarga en primera instancia, recibirá hasta dos recordatorios.

.....

Dentro de los primeros 28 días, si su password temporal ha sido bloqueado o bien lo ha olvidado, podrá reactivar éste indicando que se le olvido el password

.....

Transcurridos los 28 días naturales desde el primer correo, la zona de descarga será bloqueada.

| Información de la orden | |
|----------------------------|---|
| Orden del Cliente: | w49612 |
| Nº de aviso de expedición: | SIRS18301114288 |
| Numero de orden Siemens: | 4512237304 |
| Posicion | Nombre de entrega / servicio |
| 10 | 6AV21010AA030AH5 SIMATIC WINCC COMFORT V13 SP1 SOFTWARE DE INGENIERIA EN EL TIA PORTAL: FLOATING LICENSE: SOFTWARE, DOCUMENTACION Y CLAVE LICENCIA PARA DESCARGA; CLASE A: 6 IDIOMAS: AL,IN,IT,FR,ES,CN; EJECUTABLE BAJO WINDOWS 7 (32 BIT, 64 BIT), WINDOWS 8.1 (64 BIT), WINSRV 2008/2012 R2 (64 BIT); PARA CONFIGURAR SIMATIC PANELS PARA LA ENTREGA ES OBLIGATORIO DAR UNA DIRECCION DE E-MAIL |

Más información:

- Por favor contacte con la persona de contacto regional de SIEMENS directamente si no ha solicitado su nueva contraseña temporal.
- La descarga estará disponible en 28 días. Durante este periodo de tiempo recibirá dos correos recordatorios si no se ha descargado aún sus productos de descarga. Después se desactivará debido a las leyes de control de exportación. Para reactivar el pedido, por favor dirijase a la persona de contacto.
- Si necesita ayuda, puede enviar una [Solicitud de Servicio](#) y acceder con "OSD" como palabra clave.

--- Esto es un correo generado automáticamente. ¡Por favor no responda! ---

Cuando se envia un correo via Internet, la política de privacidad no es asegurada.

De: weblicensemanager.industry@siemens.com Enviado el: Lunes 28/03/2016 11:00
 Para: oscar.sanjuan@sener.es; viles@diselectric.com; Rg Es Simatic
 CC:
 Asunto: Bloqueo descarga – Aviso de expedición. SIRS18301107906 / Product-Download Blocking - dispatch note no. SIRS18301107906

Estimado Señor o Señora,

Las descargas del siguiente pedido estuvieron disponibles durante 28 días. Estos ahora han sido bloqueados debido a las leyes de exportación de control. Para reactivar su descarga, por favor dirijase a la persona de contacto.

| Información de la orden | | |
|----------------------------|---|----------|
| Orden del Cliente: | 6100965 | |
| Nº de aviso de expedición: | SIRS18301107906 | |
| Numero de orden Siemens: | 4512177909 | |
| Posicion | Nombre de entrega / servicio | Cantidad |
| 10 | 6ES78221AE030XC2 SIMATIC STEP 7 PROF. V13 SP1 PAQUETE CAMBIO DOWNLOAD; POWER PACK & UPGRADE STEP 7 V5.5 -> V13 COMBO; FLOATING LICENSE; SOLO VALIDO SI SE PIDE UN SUS 6ES78105CC040YE2 AL MISMO TIEMPO. REQUIERE STEP 7 SUS PRESENTE. SOFTWARE, DOCUMENTACION Y LIZENZ PARA DESCARGA; 6 IDIOMAS (AL,IN,IT,FR,ES,CN), EJECUTABLE BAJO WINDOWS 7 (32 BIT, 64 BIT), WINDOWS 8.1 (64 BIT); ***** PARA LA ENTREGA ES OBLIGATORIO DAR UNA DIRECCION DE E-MAIL | 1 |

--- Esto es un correo generado automáticamente. ¡Por favor no responda! ---

Cuando se envía un correo vía Internet la política de privacidad no se puede asegurar.

Si han transcurrido 28 días naturales desde el primer correo y su password ha sido bloqueado, podrá solicitar la reactivación de éste via correo electrónico a :

simatic.es@siemens.com

Será necesario adjunte copia del primer correo recibido en el que figura el nº de aviso de expedición, indicando en el ASUNTO del correo:

Bloqueo de password de Descarga → Reactivar usuario

Francisco Javier Cano Gatón

Responsable de Negocio
Controladores SIMATIC, SCE y Siemens Solution Partner (FA&PA)
Tel.: +34 91 514 70 47 / 7668

SIEMENS, S.A., Ronda de Europa, 5, 28760 Tres Cantos (Madrid)

Nuestra oferta para la Industria

[Ofertas de Automatización para la Industria](#) (Ed. Nov. 2015)



www.facebook.com/SiemensSCE

Start



Devices &
Networks



PLC
Programming



Visualization



Online &
Diagnostics

